

**1. Reikwijdte**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden voor de verkoop van goederen en/of diensten (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke verkopende ondernemingen en dochter- of houdstermaatschappijen, hierna genoemd: "Eaton" van Eaton-producten (de "Producten") en/of Eaton-diensten (de "Diensten") die hierna individueel of gecombineerd worden genoemd (de "Artikelen"), aan de (rechts)persoon die bij Eaton een bestelling plaatst die ingevolge deze Voorwaarden door Eaton is aanvaard ("Koper"). Koper en Eaton worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en ieder afzonderlijk als "Partij".
- 1.2. Eaton zal enkel gebonden zijn en een overeenkomst voor de verkoop van Artikelen tussen Eaton en Koper onder deze Voorwaarden komt slechts tot stand indien Eaton elke door Koper geplaatste inkooporder(s) voor Artikelen schriftelijk heeft aanvaardt (de "Aanvaarding").
- 1.3. Niettegenstaande eventuele andersluidende tekst in de standaard inkoopvoorwaarden van Koper, in een inkooporder, correspondentie of elke andere vorm van erkenning is Koper aan deze voorwaarden gebonden en worden alle overige voorwaarden bij dezen uitdrukkelijk afgewezen en uitgesloten.
- 1.4. Geen enkele afwijking van deze Voorwaarden is bindend, tenzij een gevolmachtigde van Eaton hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Eerdere transacties, gebruik van de handel of een bepaalde uitvoering doen niet ter zake bij het vaststellen van de betekenis van deze Voorwaarden, ook niet indien de aanvaardende of berustende partij kennis had van de aard van de uitvoering en de mogelijkheid had bezwaar te maken.
- 1.5. De omvang van de verkoop (hoeveelheid, onderdeelnummer(s), prijs/prijzen en

beschrijving van de Artikelen) is zoals vermeld of als bedoeld in de Aanvaarding.

**2. Prijzen, Betalingsvoorwaarden en Verrekening**

- 2.1. De prijs van de Artikelen is de in de Aanvaarding vermelde prijs of, indien geen prijs is vermeld, de prijs die is opgenomen in de gepubliceerde prijslijst van Eaton die op de datum van Aanvaarding van toepassing is.
- 2.2. Tenzij door Eaton schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief afleveringskosten overeenkomstig de regelingen uit artikel 4.1.
- 2.3. De prijs is exclusief Belasting Toegevoegde Waarde of andere geldende belasting, die Koper zal voldoen bovenop de verschuldigde betaling voor de Artikelen.
- 2.4. Eaton zal een factuur sturen voor de Producten na verzending en/of zal een factuur sturen voor de Diensten na Aanvaarding. De prijs wordt binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum zonder aftrek of verrekening naar de bankrekening van Eaton overgemaakt, tenzij anders aangegeven of bedoeld in een Aanvaarding. Als tijdstip van betaling geldt een fatale termijn. Indien de op grond van dit artikel 2.4 berekende uiterste betaaldatum op een zaterdag, zondag of officiële feestdag valt, is de betaling verschuldigd op de laatste werkdag direct voorafgaand aan de betreffende zaterdag, zondag of officiële feestdag. De betaling wordt pas geacht te zijn voldaan zodra Eaton de verschuldigde bedragen volledig in vrij beschikbare gelden heeft ontvangen.
- 2.5. Indien Koper verzuimt een betaling te doen wanneer die betaling ingevolge deze Voorwaarden verschuldigd wordt, kan Eaton onverminderd haar overige rechten (i) nakoming van haar verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden opschorten totdat deze betaling is voldaan; en (ii) vanaf de uiterste betaaldatum tot de dag van volledige betaling rente over die achterstallige bedragen

berekenen tegen een percentage van 8% bovenop de referentierente op jaarbasis van de Europese Centrale Bank.

- 2.6. Eaton is gerechtigd geheel ter eigen beoordeling de door Eaton aan Koper verschuldigde betalingen van tijd tot tijd te verrekenen met de door Koper aan Eaton verschuldigde bedragen. Koper is niet gerechtigd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eaton de door Koper aan Eaton verschuldigde bedragen te verrekenen.
  - 2.7. Bestellingen worden uitsluitend aanvaard indien Koper aan de kredietisen van Eaton voldoet. De betalingsvoorwaarden (zoals hiervoor vermeld) kunnen worden gewijzigd indien niet aan deze eisen wordt voldaan. Eaton behoudt zich te allen tijde het recht voor volledige of gedeeltelijke betaling te vorderen alvorens tot verkoop over te gaan indien de genoemde betalingsvoorwaarden naar het oordeel van Eaton niet kunnen worden gehanteerd gezien de financiële positie van Koper.
- 3. Minimale Facturering**
- Voor bestellingen van minder dan vijfhonderd (500) Euro of de tegenwaarde hiervan in de lokale valuta worden verzend- en verwerkingskosten in rekening gebracht van vijf (5) % van de prijs van de bestelling. Hierbij geldt een minimumbedrag van vijftwintig (25) Euro of de tegenwaarde hiervan in de lokale valuta, tenzij bij Aanvaarding door Eaton anders is aangegeven.
- 4. Levering**
- 4.1. Tenzij door Eaton schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering door Eaton als volgt:
    - 4.1.1. voor wegvervoer en pakketleveringen, CPT (Incoterm 2010) Koper's magazijn, of
    - 4.1.2. voor zee- en luchtvrachtzendingen, FCA (Incoterm 2010) oorsprong laadhaven of

magazijn zoals schriftelijk door Partijen overeengekomen.

- 4.2. Zoals aan Koper wordt medegedeeld, gelden de voor levering van de Artikelen opgegeven data slechts bij benadering en kunnen deze data niet middels een kennisgeving als fatale termijnen worden beschouwd. Eaton is niet aansprakelijk voor enige vertraagde levering van de Artikelen, ongeacht de oorzaak hiervan. Indien geen leveringsdata zijn opgegeven, geschiedt levering binnen een redelijke termijn.
- 4.3. Indien Eaton zich ervan heeft vergewist dat te weinig Artikelen zijn geleverd, kan Eaton naar eigen keuze:
  - 4.3.1. een onvolledige levering aanvullen door aan Koper die Artikelen te sturen waarvan Eaton zich heeft vergewist dat deze niet zijn geleverd; of
  - 4.3.2. ten aanzien daarvan een vergoeding aan Koper aanbieden.
- 4.4. De aansprakelijkheid van Eaton is beperkt tot het aanvullen van de levering of het aanbieden van de vergoeding zoals hiervoor is aangegeven.
- 4.5. Indien levering van de Artikelen in gedeelten geschiedt, vormt elke deellevering een afzonderlijke overeenkomst en geeft een gebrekkige levering door Eaton van een of meer van de deelleveringen in overeenstemming met deze Voorwaarden Koper geen recht om deze Voorwaarden in hun geheel te verwerpen.
- 4.6. Indien Eaton de Artikelen om enige reden (behoudens verwijtbaar gedrag van Koper) niet levert en Eaton dientengevolge jegens Koper aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Eaton beperkt tot het eventuele verschil tussen de kosten die Koper (in de goedkoopste beschikbare markt) voor vergelijkbare goederen/diensten moet maken om de niet-geleverde goederen te vervangen en de prijs van de Artikelen.

- 4.7. Indien Koper de Artikelen niet in ontvangst neemt of Eaton op het voor levering genoemde tijdstip geen behoorlijke aanwijzingen voor aanlevering geeft (behoudens in omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Koper of verwijtbaar gedrag van Eaton), dan kan Eaton, onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen die Eaton ter beschikking staan:
- 4.7.1. betaling op een redelijke grondslag verlangen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de verkoopprijs, en eventuele aanvullende uitgaven, of kosten als gevolg van die vertraging;
- 4.7.2. de Artikelen tot het moment van feitelijke levering geheel voor rekening en risico van Koper opslaan en de redelijke opslagkosten (waaronder kosten voor transport en verzekering) bij Koper in rekening brengen; of
- 4.7.3. de Artikelen verkopen tegen de beste prijs die op korte termijn kan worden verkregen en (na aftrek van alle redelijke opslag- en verkoopkosten) het positieve verschil ten opzichte van de prijs ingevolge deze Voorwaarden aan Koper afdragen of het negatieve verschil ten opzichte van de prijs ingevolge deze Voorwaarden bij Koper in rekening brengen; en
- 4.7.4. betaling van de in artikel 4.7.1, 4.7.2 of 4.7.3 bedoelde bedragen is binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur van Eaton door Koper verschuldigd.
- 4.8. Indien Eaton namens Koper de in artikel 4.7 bedoelde Artikelen gedurende meer dan drie (3) maanden na het voor levering genoemde tijdstip houdt, is Eaton gerechtigd de overeenkomst ten aanzien van die Artikelen te beëindigen. Ingeval een deel van de prijs voor die Artikelen voorafgaand aan die beëindiging door Koper is betaald, restitueert Eaton die bedragen na aftrek van alle kosten die met betrekking tot die Artikelen voorafgaand aan de beëindiging door Eaton zijn gemaakt.
- 4.9. Koper zal niet vanwege kleine gebreken weigeren de Artikelen in ontvangst te nemen.
- 4.10. Koper verstrekt alle informatie en documenten die voor uitvoer, transport en invoer benodigd zijn.
- 5. Diensten**
- 5.1. De inkooporders van de Koper voor de Diensten specificeren het type Diensten, de gewenste datum en uur, de locatie, locatiespecifieke condities die invloed kunnen hebben op de Diensten, de precieze informatie over apparatuur ten aanzien waarvan de Diensten moeten worden verstrekt en alle andere relevante informatie die vereist kan zijn voor Eaton om de Diensten zoals overeengekomen in de betreffende inkooporder te kunnen uitvoeren.
- 5.2. Voor alle duidelijkheid, Eaton is op geen enkele wijze verplicht om enige diensten te leveren of enig werk te ondernemen in aanvulling op de Diensten die uitdrukkelijk staan vermeld in de Aanvaarding.
- 5.3. Enige indicatie van de vereiste duur voor voltooiing van de Diensten gespecificeerd door Eaton in de offerte is een schatting gebaseerd op de ervaring van Eaton in het leveren van vergelijkbare diensten in de praktijk. Derhalve is een dergelijke schatting niet bindend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Eaton overeengekomen. Eaton heeft het recht om de Diensten op te schorten voltooiing van de Diensten te vertragen indien uitzonderlijke omstandigheden – naar het oordeel van Eaton - haar daartoe noodzaken, hoewel Eaton zal proberen dergelijke vertragingen en de invloed ervan op de Koper zoveel mogelijk te beperken. Eaton is niet aansprakelijk voor vertraging bij het uitvoeren van de Diensten binnen de vermelde schatting of voor enige kosten, verliezen of schade die kunnen voortvloeien uit een dergelijke vertraging voor de Koper of voor een derde partij.
- 5.4. Eaton zal:
- 5.4.1. De Diensten aan de Koper leveren zoals overeengekomen in de Aanvaarding en overeenkomstig deze Voorwaarden;
- 5.4.2. ernaar streven om haar werknemers en contractanten het volgende te doen naleven: (i) het beleid van Eaton op het gebied van milieu, volksgezondheid en veiligheid dat beschikbaar is op <http://www.eaton.com/flash/eaton/materiality/healthSafety.html> ("**EHS Beleid**"); (ii) de gezondheids-, veiligheids- en beveiligingsrichtlijn(en) waar de Diensten worden geleverd; (iii) juridische vereisten die van toepassing zijn in het rechtsgebied waar de Diensten worden geleverd;
- 5.4.3. bij het leveren van diensten op niet door Eaton gecontroleerde locaties, uitsluitend de Diensten leveren na voltooiing van een veiligheidscontrolelijst ("**Veiligheidscontrolelijst**") die volgens de richtlijnen van Eaton verplicht na te leven is op niet door Eaton gecontroleerde locaties ("**Veiligheidsrichtlijn voor niet gecontroleerde sites**") , beschikbaar op: <http://www.eaton.com/flash/eaton/materiality/healthSafety.html>;
- 5.4.4. haar werknemers en contractanten voorzien van dezelfde veiligheidsuitrusting die gewoonlijk zouden vereist zijn voor werknemers of contractanten die vergelijkbare diensten leveren als de Diensten. Alle aanvullende vereisten van Koper, waaronder maar niet beperkt tot beleid en richtlijnen op het gebied van gezondheid en veiligheid, veiligheidsuitrusting, training etc., die verder strekken dan Eaton's EHS-beleid ("**Richtlijnen van Koper**") zullen worden bezorgd aan Eaton op kosten van Koper.
- 5.5. Eaton zal zich te allen tijde houden aan zijn EHS-Beleid en aan de Veiligheidsrichtlijn voor niet gecontroleerde sites. Indien Eaton naar zijn redelijke oordeel vindt dat de locatie of de plaats waar de Diensten worden geleverd, onveilig is of zich in een ongeschikte conditie bevindt voor Eaton om de Diensten te kunnen leveren volgens de voorwaarden en de specificaties die staan vermeld in de Aanvaarding, dan heeft Eaton het recht (maar niet de plicht) om het leveren van deze Diensten te weigeren totdat Koper garandeert dat de betreffende locatie of de betreffende plaats voldoet aan de redelijke eisen van Eaton. Eaton heeft het recht om de Koper een factuur te sturen voor alle kosten die door Eaton werden gemaakt, als gevolg van het weigeren van Eaton om de Diensten uit te voeren overeenkomstig deze clausule.
- 5.6. De Koper zal:
- 5.6.1. Eaton zonder vertraging en volgens de overeengekomen tijden voorzien van de nodige toegang tot enige locatie, gebouw, faciliteit, voorziening en tot alle gebieden die vallen binnen de omvang van de Diensten, om Eaton in staat te stellen om de Diensten ongehinderd te kunnen uitvoeren; en waar specifieke toegangs- of gebruiksvorschriften van toepassing zijn, zal de Koper Eaton zo snel mogelijk, maar niet later dan 14 (veertien) dagen voordat Eaton aanvangt met het verstrekken van de Diensten, voorzien van dergelijke voorschriften;

- 5.6.2.** daar waar nodig garanderen dat Eaton de toegang wordt verleend tot locaties, gebouwen, faciliteiten, voorzieningen of andere gebieden van Derden die nodig is om de Diensten te kunnen verstrekken;
- 5.6.3.** Eaton voorzien van de gezondheids-, veiligheids- en beveiligingsrichtlijnen van de locatie(s) waar de Diensten moeten worden uitgevoerd. Eaton behoudt zich het recht voor om de datum van het verstrekken van de Diensten aan te passen om de juiste naleving van de richtlijnen van de Koper te garanderen;
- 5.6.4.** alle redelijke assistentie en medewerking aan Eaton verlenen die verband houden met de uitvoering van al haar verplichtingen;
- 5.6.5.** garanderen dat apparatuur ten aanzien waarvan de Diensten worden geleverd, niet onder spanning staat;
- 5.6.6.** Eaton tijdig in kennis stellen van alle problemen die verband houden met de Diensten en met Eaton samenwerken om deze problemen op te lossen;
- 5.6.7.** ervoor zorgen dat hij de veiligheidscontrolelijst van Eaton kent, aanvaardt en invult zoals vereist door de richtlijnen van Eaton op niet door Eaton gecontroleerde locaties.
- 5.7.** Eaton behoudt zich het recht voor om enige overeengekomen Diensten, of een onderdeel daarvan, uit te besteden zonder de toestemming van de Koper.
- 6. Eigendom en Risico**
- 6.1.** De eigendom van alle Artikelen blijft bij Eaton berusten totdat alle aan Eaton verschuldigde bedragen ten aanzien van die Artikelen, waaronder kosten of rente, volledig zijn voldaan.
- 6.2.** Totdat de eigendom van de Artikelen op Koper is overgegaan, dient Koper alle redelijke maatregelen te treffen om de Artikelen naar redelijke tevredenheid van Eaton in een bevredigende staat te houden.
- 6.3.** Koper is niet gerechtigd de Artikelen die eigendom van Eaton blijven te verpanden of op enige wijze te bezwaren tot zekerheid van een schuld. Indien Koper dit toch doet, worden alle door Koper aan Eaton verschuldigde geldbedragen onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van Eaton onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4.** Voor zover een bepaling inzake een zekerheidstelling aan Eaton nietig is volgens het recht dat geldt op de locatie waar de door Eaton bewaarde Artikelen zich bevinden, wordt een andere zekerheidstelling die door de plaatselijke wetgeving wordt erkend en die Eaton gelijkwaardige bescherming biedt geacht tussen Koper en Eaton te zijn overeengekomen. Koper is verplicht alle handelingen te verrichten en alle stappen te ondernemen die nodig zijn om ten behoeve van Eaton zekerheidsrechten te vestigen en in stand te houden.
- 6.5.** Het risico op verlies van of schade aan de Artikelen gaat van Eaton over op Koper zodra de Artikelen worden geleverd in overeenstemming met de geldende Incoterm (Incoterms 2010) zoals bedoeld in artikel
- 7. Retournering van Producten**
- Voordat Artikelen door Koper aan Eaton kunnen worden geretourneerd, dienen van Eaton schriftelijke toestemming en schriftelijke aanwijzingen voor verzending van de te retourneren Artikelen te worden verkregen.
- 8. Intellectuele-Eigendomsrechten**
- 8.1.** Elke Partij blijft de eigenaar van haar Achtergrond-IE en niets in deze Voorwaarden houdt een eigendomsoverdracht ter zake van Achtergrond-IE in. Eaton blijft de volledige eigenaar van alle Voorgond-IE en behoudt de volledige eigendom van die rechten.
- 8.1** Koper zal geen handelingen verrichten, en zal niet toestaan dat derden handelingen verrichten, die de door Eaton gebruikte handelsmerken (voor de toepassing van deze Voorwaarden omvat "handelsmerken", zonder daartoe beperkt te zijn, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, logomerken, uitstraling of andere handelsnamen, ongeacht of deze zijn geregistreerd) in verband met de Artikelen of de bijbehorende goodwill zouden (kunnen) schaden of hiermee niet overeen zouden (kunnen) stemmen en zal met name geen (gehele of gedeeltelijke) aanpassingen, verwijderingen, verhullingen of verwerking van andere merken op de Artikelen (laten) uitvoeren. Koper maakt geen gebruik van de door Eaton gebruikte handelsmerken in verband met de Artikelen op ander briefpapier of in ander reclame-, promotie- of verkoopmateriaal dan de Artikelen of andere door Eaton aan Koper geleverde materialen, en geeft geen toestemming aan derden voor dergelijk gebruik. Al het door Eaton aan Koper geleverde reclame-, promotie- en verkoopmateriaal blijft eigendom van Eaton en Koper zal anderen niet toestaan hiervan gebruik te maken. Voor gebruikmaking in enige vorm van de naam "EATON" of het logo van Eaton in de officiële naam, bedrijfsnaam, handels- of firmanaam, domeinnaam of andere vergelijkbare naam van Koper is de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Eaton vereist.
- 8.2.** Koper stemt ermee in Eaton onverwijld in kennis te stellen van inbreuk op de handelsmerken of andere Intellectuele-eigendomsrechten van Eaton of van een handeling van oneerlijke concurrentie waarvan Koper zich bewust is. Eaton en Koper besluiten dan gezamenlijk over gepaste maatregelen. Koper stemt ermee in alle mogelijke medewerking te verlenen bij juridische stappen die in dit opzicht door Eaton of de aan haar gelieerde ondernemingen worden genomen.
- 8.3.** Indien tegen Koper een vordering wordt ingediend op grond van de bewering dat de Artikelen of het gebruik of de wederverkoop daarvan inbreuk maken op de rechten van een derde, kan Eaton (naar eigen keuze) ofwel het recht van Koper op blijvend gebruik van de Artikelen zeker stellen, ofwel de Artikelen vervangen of zodanig aanpassen dat ze niet langer inbreukmakend zijn, ofwel (indien geen van deze alternatieven redelijkerwijs voor Eaton beschikbaar is) de aankoopprijs vergoeden.
- 8.4.** In deze Voorwaarden:
- 8.4.1. "Achtergrond-IE":** alle intellectuele eigendom en Intellectuele-eigendomsrechten die voor de datum van Aanvaarding bestonden, en alle Intellectuele-eigendomsrechten die na de datum van Aanvaarding, maar buiten de reikwijdte van deze Voorwaarden, tot stand zijn gekomen;
- 8.4.2. "Voorgond-IE":** alle intellectuele eigendom en Intellectuele-eigendomsrechten die ingevolge deze Voorwaarden tot stand komen; en
- 8.4.3. "Intellectuele-Eigendomsrechten":** alle intellectuele- en industriële-

eigendomsrechten, waaronder, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, auteursrechten, morele rechten en naburige rechten, alle rechten in verband met: uitvindingen (waaronder octrooirechten en gebruiksmodellen), handelsmerken, vertrouwelijke informatie (waaronder handelsgeheimen en knowhow), tekeningen, prototypen, algoritmen, software, *mask works* en halfgeleider topografieën en alle overige rechten die voortkomen uit intellectuele activiteit op het gebied van de industrie, wetenschap, literatuur of kunst, die waar dan ook ter wereld door de wet worden geboden, ongeacht of deze zijn geregistreerd of kunnen worden geregistreerd, en alle toepassingen daarvoor.

## 9. Beëindiging, Annulering en Wijzigingen

9.1. Onverminderd de overige rechten op beëindiging in deze Voorwaarden kan de overeenkomst tussen Partijen ingevolge deze Voorwaarden te allen tijde onder de volgende voorwaarden onmiddellijk worden beëindigd, waarbij deze beëindiging na een schriftelijke kennisgeving van kracht wordt:

9.1.1. door een Partij indien de andere Partij deze Voorwaarden wezenlijk schendt en deze schending niet binnen dertig (30) werkdagen na een schriftelijke kennisgeving van deze schending wordt opgelost, of indien deze schending niet redelijkerwijs binnen dertig (30) werkdagen kan worden opgelost, de in gebreke zijnde Partij nog niet is begonnen te goeder trouw voortdurende inspanningen te leveren om het verzuim op te heffen;

9.1.2. door een Partij indien de andere Partij een faillissementshandeling verricht of een (administratieve) curator, beheerder of bewindvoerder laat aanstellen of een regeling treft met haar schuldeisers of als gevolg van schulden vergelijkbare maatregelen treft of moet ondergaan of als vennootschap tot gedwongen of vrijwillige liquidatie overgaat. In dat geval worden alle ingevolge deze Voorwaarden uitstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar, niettegenstaande eerdere andersluidende overeenkomsten of afspraken.

9.2. Partijen kunnen er van tijd tot tijd mee instemmen na schriftelijke Aanvaarding wijzigingen in een bestelling door te voeren.

9.3. Partijen stemmen ermee in dat de in dit artikel 8 genoemde beëindigingsrechten als uitputtend dienen te worden beschouwd en stemmen er derhalve mee in afstand te doen van alle overige beëindigingsrechten die zij op grond van toepasselijke wetgeving kunnen hebben, voor zover deze afstandsverklaring ten aanzien van beëindigingsrechten op grond van die toepasselijke wetgeving is toegestaan.

## 10. Garantie

10.1. Tenzij door Partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen, garandeert Eaton aan Koper dat de Artikelen vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en productiefouten ("Gebreken") bij normaal gebruik voor een periode van ten hoogste twaalf (12) maanden ("Garantie") vanaf de factuurdatum van die Artikelen. Eaton zal behoudens het bepaalde in deze Voorwaarden en voor de duur van de Garantie alle wezenlijke Gebreken in de Producten repareren die het gevolg zijn van een ondeugdelijk ontwerp, materiaal of vakmanschap waardoor de werking van de

betreffende Producten wordt aangetast. Vorderingen op grond van Gebreken kunnen niet worden ingediend in geval van onbeduidende afwijkingen, van een slechts licht verminderde bruikbaarheid of van niet-reproduceerbare softwarefouten.

10.2. Eaton zal naar beste kunnen en met redelijke zorg, grondigheid en vaardigheden op een professionele manier de Diensten leveren. Indien de Diensten niet voldoen aan dergelijke standaarden, gaat Eaton ermee akkoord om ontoereikende Diensten zonder aanvullende kosten voor de Koper te herstellen, op voorwaarde dat Eaton binnen 7 (zeven) dagen na de voltooiing van deze beweerde ontoereikende Diensten schriftelijk hierover in kennis is gesteld. Daarnaast gaat de Koper ermee akkoord om Eaton te vrijwaren van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het verlenen van de Diensten overeenkomstig de specificaties of instructies van de Koper. Eaton is niet verplicht om Diensten te leveren of op te lossen voor defecten die niet vallen onder de bepalingen van artikel 10.2. Elk verzoek voor aanvullend werk (arbeid en reserveonderdelen) inclusief aanvullende reparatiediensten buiten de bepalingen van artikel 10.2 zullen apart door Eaton in rekening worden gebracht.

10.3. Deze beperkte Garantie is niet van toepassing op Artikelen of onderdelen daarvan die:

10.3.1. buiten de fabriek van Eaton zodanig zijn gerepareerd of aangepast dat, geheel ter eigen beoordeling van Eaton, dit de duurzaamheid ervan beïnvloedt;

10.3.2. aan aanpassingen, ongelukken, onjuist gebruik, misbruik, verwaarlozing of abnormale slijtage onderworpen zijn geweest;

10.3.3. zijn geïnstalleerd, bediend of gebruikt op een wijze die strijdig is met de aanwijzingen van Eaton, of

waarbij de aanwijzingen van Eaton voor bediening en onderhoud niet zijn opgevolgd; of

10.3.4. in abnormale of ongebruikelijke mate fysiek of elektrisch zijn belast, aan abnormale of ongebruikelijke omgevingsfactoren zijn blootgesteld, zijn misbruikt of op nalatige wijze zijn behandeld of bediend.

10.4. Eaton is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen van derden, ontladingen in de atmosfeer, te hoge voltages, chemische invloeden en voor verlies en schade tijdens doorvoer. De Garantie biedt geen dekking voor de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn. Eaton geeft geen garantie voor de verkoop van gebruikte Producten. Indien de Artikelen door Eaton worden geproduceerd op basis van ontwerpgegevens, ontwerptekeningen, modellen of andere specificaties die door Koper worden aangeleverd, is de garantie van Eaton beperkt tot afwijkingen van de specificaties van Koper zoals die door Eaton ingevolge deze Voorwaarden zijn goedgekeurd.

10.5. De enige verplichting van Eaton en het enige rechtsmiddel van Koper ingevolge de Garantie is, naar eigen keuze en ter eigen beoordeling van Eaton, ofwel reparatie ofwel vervanging zonder aanvullende kosten van de gebrekkige Producten (of het gebrekkige onderdeel van de Artikelen), waarvan is aangetoond dat ze in strijd met deze Garantie zijn.

10.6. Naast de hiervoor genoemde nadrukkelijke Garantie geeft Eaton geen andere nadrukkelijke of impliciete, wettelijke of andere verklaringen of garanties af met betrekking tot de Artikelen, de geschiktheid ervan voor een bepaald doel, de verhandelbaarheid, de kwaliteit, de niet inbreuk of anderszins. Eaton geeft geen garantie dat zijn software zal werken in combinatie met alle hardware of



Powering Business Worldwide

Eaton  
Electrical Sector  
Cooper Safety BV

Eaton  
Electrical Sector  
Eaton Industries (Netherlands) B.V.  
Cooper Crouse-Hinds B.V.

## Verkoopland - Nederland Algemene Voorwaarden – verkoop van goederen en diensten

Publicatienr. SP090217NL

Datum: October 2018

Pagina 5 van 7

softwareproducten die door derden worden geleverd, dat de werking van de software ononderbroken of foutvrij zal zijn of dat alle softwaredefecten worden gecorrigeerd.

- 10.7.** Koper heeft nadrukkelijk geen vordering met betrekking tot onkosten die in de loop van aanvullende nakoming worden gemaakt, waaronder reis-, transport-, arbeids- en materiaalkosten, voor zover die onkosten hoger uitvallen omdat de Artikelen vervolgens naar een andere locatie dan de plaats van levering worden gebracht. Eaton is niet aansprakelijk voor enige software, firmware, informatie of geheugengegevens van Koper of een van zijn eindklanten opgenomen in, opgeslagen op, of geïntegreerd in apparatuur geretourneerd aan Eaton voor reparaties, ongeacht of deze reparaties onder de garantie vallen.
- 10.8.** Alle door Eaton uitgegeven tekeningen, beschrijvingen, specificaties en reclame en alle beschrijvingen of illustraties in de catalogi of brochures van Eaton worden uitsluitend uitgebracht of gepubliceerd teneinde een globale indruk te geven van de daarin beschreven Artikelen. Ze maken geen deel uit van deze Voorwaarden in het algemeen of deze Garantie in het bijzonder. Eaton kan in de specificaties, het ontwerp of het materiaal van de Artikelen wijzigingen aanbrengen die nodig zijn om te voldoen aan de toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke voorschriften of, indien de Artikelen conform de specificaties van Eaton dienen te worden geleverd, die naar de redelijke mening van Eaton niet wezenlijk van invloed zijn op de kwaliteit of de werking van de Artikelen.
- 10.9.** Koper heeft uitsluitend een vordering tot schadevergoeding op grond van Gebreken binnen de in deze Voorwaarden genoemde grenzen.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1.** De rechtsmiddelen van Koper ingevolge deze Voorwaarden gelden bij uitsluiting en zijn de

enige rechtsmiddelen van Koper bij niet-nakoming door Eaton van haar verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden.

- 11.2.** In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Eaton ingevolge deze Voorwaarden uit hoofde van een contract, wetgeving of onrechtmatige daad meer dan de prijs die is betaald voor de Artikelen waarop die aansprakelijkheid betrekking heeft. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt cumulatief en niet per incident (oftewel: deze beperking wordt niet verruimd door het bestaan van twee of meer vorderingen). Verder geldt de beperking cumulatief voor alle aan Eaton gelieerde ondernemingen.
- 11.3.** In geen geval zijn Eaton of aan haar gelieerde ondernemingen, functionarissen, bestuurders, werknemers of hulppersonen uit hoofde van een contract, wetgeving of onrechtmatige daad aansprakelijk voor indirecte of incidentele schade of gevolgschade, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, winstderving, verlies van gebruik, productieverlies of boetebetalingen.
- 11.4.** De in dit artikel 11 genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn in de volgende gevallen niet van toepassing:
- 11.4.1.** aansprakelijkheid in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake productaansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten;
  - 11.4.2.** opzet;
  - 11.4.3.** grove nalatigheid aan de zijde van de eigenaars, wettelijk vertegenwoordigers of bestuurders van Eaton als gevolg van of in verband met de nakoming door Eaton ingevolge deze Voorwaarden;
  - 11.4.4.** fraude; of

**11.4.5.** dodelijk of lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid als gevolg van nalatigheid.

### 12. Overdracht van Rechten en Verplichtingen; Vrijwaring

- 12.1.** Het recht van Koper om uit deze Voorwaarden voortvloeiende rechten over te dragen aan zijn klanten is beperkt tot de in deze Voorwaarden vermelde grenzen. Koper blijft geheel verantwoordelijk voor verplichtingen die niet binnen deze Voorwaarden vallen. Koper verstrekt aan de gebruiker (waaronder zijn werknemers) van de Artikelen alle door Eaton verstrekte productkennisgevingen, waarschuwingen, aanwijzingen, aanbevelingen en vergelijkbare informatie.
- 12.2.** Koper vrijwaart Eaton en stelt Eaton schadeloos voor alle verliezen, uitgekeerde schadevergoedingen en andere kosten van welke aard of soort dan ook (waaronder kosten voor rechtsbijstand) die voortvloeien uit een schending van een bepaling in deze Voorwaarden door Koper of de nalatigheid, het wangedrag of de handelingen van Koper en zijn functionarissen, werknemers, hulppersonen of opdrachtnemers. Hetzelfde geldt voor verliezen, kosten of uitgaven van Eaton voor vorderingen die door een klant van Koper worden ingediend, voor zover deze verliezen, kosten of uitgaven meer bedragen dan de in deze Voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het bepaalde in de Garantie.
- 13. Exportregelgeving en Anticorruptie**
- 13.1.** De verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden worden nagekomen op voorwaarde dat geen sprake is van belemmeringen die zijn toe te schrijven aan geldende plaatselijke rechtsregels inzake buitenlandse handel of dergelijke rechtsregels van de Verenigde Naties (VN) of de Verenigde Staten van Amerika (VS) of andere toepasselijke nationale,

Europese of internationale rechtsregels op dat gebied en op voorwaarde dat geen sprake is van sancties of embargo's.

- 13.2.** Koper leeft alle in artikel 13.1 genoemde wetten na. Koper onderneemt niets waardoor Eaton of een andere verbonden onderneming het risico zou kunnen lopen deze wetgeving, regelgeving, bepalingen en/of wetten of enige uitleg daarvan te schenden.
- 13.3.** Koper stemt ermee in alle toepasselijke anticorruptiewetten en -regels volledig na te leven, waaronder (zonder daartoe beperkt te zijn) die wet- en regelgeving in het rechtsgebied waar Koper staat ingeschreven, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de Britse Bribery Act. Koper stemt ermee in het wereldwijde anticorruptiebeleid ("Worldwide Anti-Corruption Policy") en het wereldwijde beleid inzake schenkingen en vermaak ("Worldwide Gift & Entertainment Policy") van Eaton na te leven. Een exemplaar hiervan is op verzoek beschikbaar.
- 13.4.** Koper neemt te allen tijde de gedragscode ("Code of Ethics") en daarmee verband houdende beleidsregels van Eaton in acht. Een exemplaar hiervan is op verzoek beschikbaar.
- 13.5.** Koper stemt ermee in Eaton te vrijwaren, te verdedigen en Eaton schadeloos te stellen ter zake van elke schending van de verplichtingen van Koper ingevolge dit artikel 13.
- 14. Overmacht**
- 14.1.** Indien Eaton door een Geval van Overmacht wordt gehinderd of vertraging oploopt bij de uitvoering van haar verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden (met uitzondering van een betalingsverplichting) of deze uitvoering wordt verhinderd, worden de verplichtingen van Eaton ingevolge deze Voorwaarden opgeschort zolang het Geval van Overmacht voortduurt en voor zover Eaton wordt gehinderd of vertraging oploopt of deze uitvoering wordt verhinderd.

**14.2. “Geval van Overmacht”** betekent een gebeurtenis buiten de redelijke invloedssfeer van Eaton, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, staking, uitsluiting, arbeidsgeschil (maar uitgezonderd stakingen, uitsluitingen en arbeidsgeschillen waarbij werknemers van Eaton zijn betrokken), problemen en vertragingen in de toelevering, wanprestatie of geschillen met de onderopdrachtnemers van Eaton, natuurramp, oorlog, oproer, binnenlandse onlusten, opzettelijk toegebrachte schade (maar uitgezonderd opzettelijk toegebrachte schade waarbij werknemers van Eaton zijn betrokken), naleving van een wet of overheidsvoorschrift, regel, regelgeving of aanwijzing, embargo en handelsbeperkingen, ongeval, uitval van de fabriek of materieel, brand, overstroming, storm en problemen of hogere kosten bij het verkrijgen van arbeiders, goederen of vervoer.

**14.3.** Indien een Geval van Overmacht als bedoeld in artikel 14.2 het economische belang van de inhoud van de Artikelen substantieel wijzigt of van aanzienlijke invloed is op de bedrijfsvoering van Koper, wordt de overeenkomst aangepast, waarbij rekening wordt gehouden met de beginselen van redelijkheid en goede trouw. Voor zover zulks om economische redenen niet gerechtvaardigd is, heeft Eaton het recht de overeenkomst te vernietigen. Indien Eaton voornemens is haar recht tot vernietiging van de overeenkomst uit te oefenen, stelt Eaton Koper hiervan zo spoedig mogelijk in kennis zodra zij de gevolgen van de gebeurtenis kan overzien; hetzelfde geldt ook indien met Koper een verlenging van de levertijd is overeengekomen.

## **15. Geheimhouding en Mededelingen**

**15.1. “Vertrouwelijke Informatie”** betekent alle informatie (ongeacht of deze in schriftelijke, mondelinge, digitale of andere vorm wordt uitgewisseld en ongeacht of deze rechtstreeks of indirect wordt uitgewisseld), waaronder informatie in verband met deze Voorwaarden

en de in deze Voorwaarden overwogen transacties, of een daarmee verband houdende overeenkomst, die naar zijn aard uitsluitend ter kennisgeving van de ontvangende Partij is bedoeld, die als “vertrouwelijk” of “eigendomsrechtelijk beschermd” is aangemerkt of die anderszins vertrouwelijk is, en alle informatie betreffende de zakelijke transacties en de financiële afspraken van een Partij met een persoon met wie die Partij een vertrouwelijke relatie heeft ten aanzien van het betreffende onderwerp.

**15.2.** Partijen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, aan hen gelieerde ondernemingen, eigenaren, managers en werknemers, zullen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij geen handelsgeheimen of andere Vertrouwelijke Informatie – ongeacht of deze betrekking hebben op de handelswijze of onderneming van de andere Partij of de Artikelen die zij rechtstreeks of indirect kunnen ontvangen of verkrijgen – gebruiken of openbaar maken, en zullen niet toestaan dat een derde deze handelsgeheimen of andere Vertrouwelijke Informatie gebruikt of openbaar maakt, en zullen geen openbare mededeling, bericht of circulaire verspreiden betreffende de transacties waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, voor andere doeleinden dan de behoorlijke nakoming van hun verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden. Deze verplichting blijft na levering van de Artikelen volledig van kracht, zonder verjaringstermijn, maar is niet van toepassing op informatie die (i) ten tijde van openbaarmaking aan de ontvangende Partij algemeen bekend was of buiten de schuld van de ontvangende Partij algemeen bekend is geworden na het moment van berichtgeving daarvan aan de ontvangende Partij; (ii) op het moment van berichtgeving daarvan aan de ontvangende Partij in het bezit van de ontvangende Partij was, zonder dat sprake was van enige

geheimhoudingsverplichting; (iii) onafhankelijk door de ontvangende Partij of de aan haar gelieerde ondernemingen is ontwikkeld, en die geen betrekking heeft op de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij of andere informatie die in vertrouwen aan een derde openbaar is gemaakt, blijkens schriftelijke stukken uit die periode; (iv) wettelijk vereist is, op grond van een regel van een beursautoriteit of effectenbeurs die op een Partij van toepassing is of waaraan een Partij zich onderwerpt, met dien verstande dat alleen die Vertrouwelijke Informatie openbaar wordt gemaakt die strikt noodzakelijk is; of (v) rechtmatig door de ontvangende Partij wordt verkregen van een derde die bevoegd is deze informatie zonder beperkingen openbaar te maken.

**15.3.** Een verstreckende Partij is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor fouten of ontbrekende informatie in, of besluiten die door de ontvangende Partij worden genomen op basis van, Vertrouwelijke Informatie die ingevolge deze Voorwaarden openbaar wordt gemaakt. Er wordt in verband met de Artikelen geen enkele (nadrukkelijke, impliciete of wettelijke) garantie gegeven met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de openbaar gemaakte Vertrouwelijke Informatie.

## **16. Toepasselijk Recht en Rechtsgebied**

**16.1.** Deze Voorwaarden, de uitleg ervan en de contractuele en niet-contractuele verplichtingen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden worden beheerst door en uitgelegd naar het recht van het land waar Eaton (d.w.z. de aan haar gelieerde onderneming, dochtermaatschappij of houdermaatschappij die de verkoopovereenkomst aangaat) is gevestigd, met uitsluiting van collisieregels.

**16.2.** Geschillen die rechtstreeks of indirect uit deze Voorwaarden voortvloeien worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar Eaton (d.w.z. de aan haar

gelieerde onderneming, dochtermaatschappij of houdermaatschappij die de verkoopovereenkomst aangaat) is gevestigd.

## **17. Algemeen**

**17.1.** Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig of niet afdwingbaar wordt bevonden, wordt aan deze bepaling (voor zover deze nietig of niet afdwingbaar is) geen uitvoering gegeven en wordt deze bepaling geacht niet in deze Voorwaarden te zijn opgenomen, waarbij de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen alsdan alle redelijke inspanningen doen om de nietige of niet-afdwingbare bepalingen te vervangen door een geldige en afdwingbare vervangende bepaling waarvan de betekenis zoveel mogelijk het beoogde effect van de nietige of niet-afdwingbare bepaling benadert.

**17.2.** Koper mag niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eaton (een deel van) zijn rechten of verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden cederen, in licentie geven of uitbesteden. Eaton mag zonder toestemming van Koper (een deel van) haar rechten of verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden cederen, in licentie geven of uitbesteden.

**17.3.** Indien een in deze Voorwaarden of de wet voorzien recht of rechtsmiddel niet of niet tijdig wordt uitgeoefend, geldt dit niet als een afstandsverklaring ten aanzien van het recht of rechtsmiddel of een afstandsverklaring ten aanzien van andere rechten of rechtsmiddelen. Een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een in deze Voorwaarden of de wet voorzien recht of rechtsmiddel vormt geen belemmering voor de verdere uitoefening van het recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel.

**17.4.** Een kennisgeving ingevolge deze Voorwaarden wordt geacht rechtsgeldig te zijn gegeven indien deze per aangetekende post of fax naar de statutaire zetel of het hoofdkantoor aan de betreffende Partij wordt verzonden.

Kennisgevingen per aangetekende post worden geacht zeven (7) dagen na verzending te zijn gegeven. Kennisgevingen per fax worden geacht vierentwintig (24) uur na de datum van verzending te zijn gegeven.

- 17.5.** In geval van strijdigheid tussen de Engelse versie van deze Voorwaarden en een vertaling daarvan in een andere taal prevaleert de Engelstalige versie.