

1. **Oggetto**
 - 1.1. I presenti termini e condizioni generali per la vendita di merci e/o servizi (i "**Termini**") sono applicabili a qualsiasi vendita da parte di Eaton (qui di seguito includendo qualsiasi società sua affiliata, controllata o holding, denominata "**Eaton**") di qualsivoglia prodotto Eaton (i "**Prodotti**") e/o di qualunque servizio Eaton (i "**Servizi**"), entrambi, da qui in poi, definiti individualmente o congiuntamente come le "**Forniture**" alla persona fisica o al soggetto giuridico che presenti a Eaton un ordine accettato da Eaton ai sensi di questi Termini (l'"**Acquirente**"). L'Acquirente e Eaton sono indicati congiuntamente come le "**Parti**" e singolarmente come una "**Parte**".
 - 1.2. Eaton sarà vincolata, e un contratto di vendita delle Forniture tra Eaton e l'Acquirente disciplinato da questi Termini sarà concluso, esclusivamente qualora Eaton dia accettazione scritta di un ordine di acquisto formulato dall'Acquirente per ciascuna Fornitura ("**Conferma d'ordine**").
 - 1.3. I presenti Termini rappresentano gli unici termini e condizioni generali ai sensi dei quali Eaton svolgerà la propria attività. I termini e condizioni di acquisto abituali dell'Acquirente non saranno vincolanti tra le Parti. I presenti Termini saranno vincolanti per l'Acquirente e eventuali altri termini e condizioni si hanno, con la sottoscrizione del presente atto, per espressamente rifiutati e la relativa applicabilità esclusa
 - 1.4. I presenti Termini, unitamente alle disposizioni specifiche previste dalla relativa Conferma d'ordine, costituiranno l'intero accordo tra le Parti; resta inteso che, salvo nei casi regolati diversamente dai presenti Termini, in caso di contrasto tra questi Termini e la Conferma d'ordine, prevarrà quanto disposto nella Conferma d'ordine.
 - 1.5. Nessuna modifica dei presenti Termini sarà vincolante se non concordata per iscritto da un rappresentante autorizzato di Eaton. Gli usi commerciali e le modalità di esecuzione precedenti non saranno considerati rilevanti per determinare il significato di questi Termini.
 - 1.6. L'oggetto della vendita (quantità, numero dei componenti, prezzo(i) e descrizione delle Forniture) sarà quello specificato o indicato nella Conferma d'ordine.
2. **Prezzo, Condizioni di Pagamento e Storni**
 - 2.1. Il prezzo delle Forniture sarà quello indicato nella Conferma d'ordine o, laddove non sia specificato, quello indicato nel listino Eaton pubblicato in vigore alla data della Conferma d'ordine (il "**Prezzo di Acquisto**").
 - 2.2. Salvo ove altrimenti pattuito per iscritto da Eaton, il Prezzo di Acquisto Includeerà i costi di spedizione in conformità con le disposizione della clausola 4.1
 - 2.3. Il Prezzo di Acquisto non include l'Imposta sul Valore Aggiunto o qualsiasi altra tassa applicabile che l'Acquirente corrisponderà in aggiunta al prezzo nel momento in cui pagherà le Forniture.
 - 2.4. Al momento della spedizione Eaton emetterà una fattura per i Prodotti e/o emetterà una fattura per i Servizi al momento della Conferma d'ordine. Il Prezzo di Acquisto sarà corrisposto, senza alcuna deduzione o compensazione, sul conto bancario di Eaton entro trenta (30) giorni dalla data della fattura, salvo nei casi di diversa indicazione nella Conferma d'ordine o di diversa pattuizione confermata per iscritto da Eaton. Le scadenze dei pagamenti costituiscono un termine essenziale. Il pagamento sarà considerato effettuato solo a seguito del ricevimento da parte di Eaton sul proprio conto corrente dell'intero Prezzo di Acquisto sotto forma di fondi disponibili.
 - 2.5. Qualora l'Acquirente non effettuasse un pagamento alla scadenza e secondo le modalità previste dai presenti i Termini, Eaton potrà, senza pregiudizio degli altri suoi diritti (i) sospendere l'adempimento delle prestazioni alla stessa facenti capo in base ai presenti Termini fino all'effettuazione di tali pagamenti; e (ii) applicare su tali somme scadute gli interessi a un tasso pari al tasso di riferimento annuo della Banca Centrale Europea maggiorato dell'8% dalla data della scadenza fino alla data del pagamento integrale.
 - 2.6. Eaton avrà diritto, a propria discrezione, di compensare di volta in volta eventuali pagamenti dovuti da Eaton all'Acquirente con eventuali crediti dalla stessa vantati nei confronti dell'Acquirente. L'Acquirente non avrà diritto a effettuare compensazioni su pagamenti dovuti a Eaton dall'Acquirente senza il preventivo consenso scritto di Eaton.
3. **Importo minimo dell'ordine**

Gli ordini dovrebbero avere un valore netto minimo di cinquecento (500,00) euro. Sugli ordini di valore inferiore a cinquecento (500,00) euro (<500,00), ma superiore a duecentocinquanta (>250,00) euro sarà applicato un addebito di commissioni di spedizione e gestione dell'ordine pari a nove (9,00) euro. Agli ordini inferiori a duecentocinquanta (<250,00) euro sarà applicato un addebito di commissioni di spedizione e gestione dell'ordine pari 17,00 (diciassette) euro, se non indicato diversamente nella Conferma d'ordine o confermato per iscritto da Eaton.
4. **Consegna**
 - 4.1. Salvo ove altrimenti pattuito per iscritto da Eaton, la consegna dei Prodotti sarà effettuata:
 - 4.1.1. per il trasporto merci su strada e pacchi consegne, CPT (Incoterms 2010) presso il magazzino dell'acquirente; o
 - 4.1.2. per il trasporto marittimo e aereo consegne, FCA (Incoterms 2010) al porto all'origine di carico o magazzino come concordato tra le parti per iscritto.
 - 4.2. Come comunicato all'Acquirente, le eventuali date indicate per il ritiro delle Forniture sono solo indicative e non possono essere rese tassative. Eaton non potrà essere considerata responsabile per eventuali ritardi nelle consegne delle Forniture indipendentemente dalla causa dei ritardi stessi. Ove non siano specificate le date di consegna, quest'ultima avrà luogo entro termini ragionevoli.
- 4.3. Qualora Eaton ritenga che sia stata effettuata una consegna incompleta delle Forniture, Eaton potrà, a propria discrezione:
 - 4.3.1. completare eventuali consegne incomplete spedendo all'Acquirente le Forniture che, secondo le verifiche di Eaton, non sono state consegnate; o
 - 4.3.2. accordare all'Acquirente un accredito corrispondente.
- 4.4. La responsabilità di Eaton sarà limitata alla predisposizione delle consegne integrative o alla concessione dell'accredito, come innanzi specificato.
- 4.5. Qualora le Forniture debbano essere consegnate in modo ripartito, ciascuna consegna costituirà un contratto separato, e la mancata consegna da parte di Eaton di una o più partite in conformità ai presenti Termini non autorizzerà l'Acquirente a considerare i presenti Termini come disconosciuti nella loro globalità.
- 4.6. Qualora Eaton non effettui la consegna delle Forniture per qualsivoglia motivo (diverso da fatto addebitabile all'Acquirente) e di conseguenza sia responsabile nei confronti dell'Acquirente, la responsabilità di Eaton sarà limitata all'eventuale costo aggiuntivo rispetto al prezzo delle Forniture per l'Acquirente (con riferimento alle disponibilità sul mercato al prezzo più conveniente) per merci o servizi analoghi da sostituire a quelli non forniti.
- 4.7. Qualora l'Acquirente non ritiri le Forniture o non trasmetta a Eaton istruzioni di consegna adeguate entro la data specificata per la consegna (per motivi non imputabili a colpa di Eaton o a cause che sfuggano al ragionevole controllo dell'Acquirente) in tale eventualità, senza pregiudizio di qualsiasi altro diritto o rimedio di cui Eaton disponga, Eaton potrà:
 - 4.7.1. richiedere il pagamento di ogni importo ragionevolmente da riconoscere, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il prezzo di vendita, nonché qualsiasi spesa aggiuntiva o costo causati da tale ritardo; immagazzinare le Forniture fino alla consegna effettiva a spese e rischio esclusivi dell'Acquirente e addebitare costi ragionevoli per il deposito (inclusi i costi assicurativi e di gestione); o
 - 4.7.2. richiedere il pagamento di ogni importo ragionevolmente da riconoscere, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il prezzo di vendita, nonché qualsiasi spesa aggiuntiva o costo causati da tale ritardo; immagazzinare le Forniture fino alla consegna effettiva a spese e rischio esclusivi dell'Acquirente e addebitare costi ragionevoli per il deposito (inclusi i costi assicurativi e di gestione); o

- 4.7.3. cedere a terzi le Forniture al migliore prezzo ottenibile e (dopo la detrazione di tutte le spese ragionevoli di deposito e di vendita) accreditare o addebitare all'Acquirente la differenza di prezzo rispetto a quanto stabilito dalle condizioni; e
- 4.7.4. il pagamento di qualsivoglia importo di cui agli articoli 4.7.1, 4.7.2 o 4.7.3 dovrà essere effettuato dall'Acquirente entro trenta (30) giorni dalla data della fattura di Eaton.
- 4.8. Qualora Eaton trattenga una qualsiasi Fornitura di cui all'articolo 4.7 per conto dell'Acquirente per oltre tre (3) mesi dalla data indicata per la consegna, Eaton avrà diritto di ritenere risolto il contratto in relazione a tali Forniture. Qualora il prezzo di tali Forniture sia stato pagato anche parzialmente dall'Acquirente prima di tale risoluzione, Eaton rimborserà tali importi dopo la detrazione di tutti i costi sostenuti da Eaton in relazione alle Forniture antecedentemente alla risoluzione stessa
- 4.9. L'Acquirente non potrà rifiutare il ricevimento di Forniture per difetti di scarsa entità.
- 4.10. L'Acquirente dovrà fornire ogni e qualsiasi informazione e documento necessari per l'esportazione, il trasporto e l'importazione.
- 5. Servizi**
- 5.1. Gli ordini di acquisto dell'Acquirente aventi ad oggetto i Servizi dovranno specificare il tipo di Servizio, le date e le tempistiche desiderate, l'ubicazione, le condizioni specifiche dell'ubicazione che potrebbero condizionare il Servizio, i dettagli precisi delle attrezzature rispetto alle quali dovranno essere resi i Servizi e qualunque altra informazione rilevante che possa essere richiesta per consentire ad Eaton di rendere i Servizi alle condizioni contemplate nel relativo ordine d'acquisto.
- 5.2. Inoltre, a scanso di equivoci, Eaton non sarà obbligata a rendere servizi o intraprendere lavori ulteriori rispetto a quanto espressamente stabilito nella Conferma d'Ordine.
- 5.3. Qualsiasi indicazione sulla durata richiesta per il completamento dei Servizi specificata da Eaton nell'offerta è una stima basata sull'esperienza di Eaton per la fornitura di servizi simili. In quanto tale, nessuna stima sarà vincolante se non espressamente pattuito per iscritto da Eaton. Eaton avrà il diritto di sospendere o ritardare il completamento dei Servizi qualora, a propria ragionevole discrezione, si verificino circostanze eccezionali, sebbene Eaton si adopererà per ridurre al minimo tali ritardi e l'impatto sul Cliente. Eaton non sarà responsabile per qualsiasi ritardo nel completamento dei Servizi rispetto alle previsioni fatte o per eventuali costi, perdite o danni, derivanti da tale ritardo e che possano gravare sull'Acquirente o qualsiasi terza parte
- 5.4. Eaton dovrà:
- 5.4.1. eseguire i Servizi a favore dell'Acquirente in base a quanto concordato nella Conferma d'Ordine e conformemente ai presenti Termini contrattuali;
- 5.4.2. impegnarsi a garantire che i propri dipendenti e gli appaltatori rispettino: (i) le politiche di Eaton sull'ambiente, salute e sicurezza disponibili al seguente indirizzo: <http://www.eaton.com/flash/eaton/materiality/healthSafety.html> ("**Politica EHS**"); (ii) le linee guida sulla salute e sicurezza dei siti dove vengono resi i Servizi; (iii) tutti i requisiti di legge applicabili nella giurisdizione di esecuzione dei Servizi;
- 5.4.3. nel caso in cui i Servizi vengano resi su siti non controllati da Eaton, Eaton o i suoi appaltatori dovranno, prima di rendere i servizi, completare la checklist di sicurezza contemplata nelle linee guida o disponibile al seguente indirizzo: <http://www.eaton.com/flash/eaton/materiality/healthSafety.html>;
- 5.4.4. fornire ai suoi dipendenti ed appaltatori le apparecchiature di sicurezza necessarie per l'esecuzione dei Servizi che verrebbero richieste dai dipendenti e dagli appaltatori impegnati a rendere servizi simili. Qualsiasi requisito aggiuntivo dell'Acquirente, incluse, senza carattere esaustivo, le politiche sulla salute e sicurezza, le linee guida sulla sicurezza, le attrezzature di sicurezza, la formazione che esulano dalla Politica EHS di Eaton ("**linee guida dell'Acquirente**") sarà fornito ad Eaton a spese dell'Acquirente.
- 5.5. In qualsiasi momento, Eaton dovrà rispettare la sua Politica EHS. Se Eaton, a propria esclusiva discrezione, ritenga che il sito, oppure uno dei locali dove debbano essere resi i Servizi, non siano sicuri, o in condizioni tali da non consentire ad Eaton di rendere i Servizi conformemente ai termini e alle specifiche pattuite nella Conferma d'Ordine, Eaton sarà autorizzata (ma non obbligata) a rifiutare l'esecuzione dei Servizi fino a quando l'Acquirente garantisca il rispetto di quanto richiesto da Eaton al riguardo. Eaton dovrà fatturare all'Acquirente tutte le spese sostenute a causa del rifiuto, da parte di Eaton, di rendere i Servizi in virtù della presente clausola.
- 5.6. L'Acquirente dovrà:
- 5.6.1. garantire ad Eaton, senza alcun ritardo e nei tempi concordati, l'accesso a qualunque sito, locale, struttura, servizio e area rientrante nell'ambito dei Servizi per permetterne l'esecuzione senza impedimenti e, dove siano applicabili determinati requisiti d'ingresso od uso, fornire ad Eaton quanto necessario appena possibile, ma non oltre 14 (quattordici) giorni prima dell'inizio dell'esecuzione dei Servizi.
- 5.6.2. se necessario, assicurarsi che Eaton sia autorizzata ad accedere a siti, locali, strutture, servizi e aree di terzi necessari per rendere i Servizi;
- 5.6.3. fornire a Eaton le linee guida per la salute e la sicurezza dei siti in cui i servizi devono essere resi. Eaton si riserva il diritto di modificare la data di esecuzione dei Servizi se necessario
- per rispettare le linee guida dell'Acquirente;
- 5.6.4. offrire tutta l'assistenza ragionevole e cooperare con Eaton in relazione all'adempimento dei suoi doveri;
- 5.6.5. garantire che ogni attrezzatura sulla quale debbano essere resi i Servizi, non dovrà sostenere alcun carico elettrico;
- 5.6.6. comunicare tempestivamente a Eaton tutti i problemi relativi ai Servizi e collaborare con Eaton per risolverli;
- 5.6.7. garantire conoscenza, accettazione e completamento della checklist di sicurezza di Eaton come richiesto dalle sue linee guida sui siti non controllati da Eaton.
- 5.7. Eaton si riserva il diritto di subappaltare tutti i Servizi concordati, o componenti di essi, senza il consenso dell'Acquirente
- 6. Proprietà e Rischio**
- 6.1. La proprietà delle Forniture non sarà trasferita all'Acquirente, ma sarà conservata da Eaton, fino alla conferma, da parte di Eaton, della ricezione del pagamento integrale del Prezzo di Acquisto, comprensivo di spese o interessi, dovuto dall'Acquirente a Eaton in relazione alle Forniture.
- 6.2. Fino al passaggio della proprietà delle Forniture all'Acquirente, quest'ultimo deve porre in essere ogni necessario accorgimento per mantenere le Forniture in condizioni idonee.
- 6.3. L'Acquirente non potrà impegnare, o utilizzare a titolo di garanzia di qualunque tipo di debito/passività, alcuna Fornitura, che rimane di proprietà di Eaton; qualora l'Acquirente disattendesse tale divieto, tutte le somme dovute dall'Acquirente a Eaton diverranno immediatamente esigibili, senza pregiudizio di qualsivoglia altro diritto o rimedio a disposizione di Eaton.
- 6.4. Qualora l'eventuale dazione di garanzie a Eaton risulti invalida ai sensi della legislazione del luogo in cui si trovano le Forniture di proprietà di Eaton, le Parti convengono che sarà adottata qualsiasi altra garanzia che sia riconosciuta dalla legislazione locale e che salvaguardi Eaton in modo equivalente. In tale contesto, l'Acquirente sarà tenuto a intraprendere tutte le azioni e misure necessarie alla predisposizione e al mantenimento di diritti di garanzia a beneficio di Eaton.

- 6.5. Il rischio di perimento o danneggiamento delle Forniture passerà da Eaton all'Acquirente alla consegna delle Forniture in conformità con gli Incoterm applicabili (Incoterms 2010) indicati o citati nel paragrafo 4.1 che precede..
7. **Resi**
Prima di restituire qualsivoglia Fornitura a Eaton, l'Acquirente deve ottenere da Eaton per iscritto l'autorizzazione e le istruzioni di spedizione per la restituzione.
8. **Diritti di Proprietà Intellettuale**
- 8.1. Ciascuna delle Parti conserverà la esclusiva dei propri preesistenti diritti di Proprietà Intellettuale e nulla di quanto contenuto nel presente accordo comporterà il trasferimento della proprietà della PI Preesistente. Eaton sarà proprietaria esclusiva e avrà piena titolarità dei diritti di PI che dovessero sorgere dall'esecuzione del presente contratto.
- 8.2. L'Acquirente non compirà alcuna azione né consentirà a soggetti terzi di compiere alcun atto che danneggi o possa danneggiare o essere incompatibile con i marchi (termine che ai fini del presente documento includerà a titolo esemplificativo marchi, nomi commerciali, marchi di servizio, loghi, segni distintivi, altri nomi commerciali, sia registrati sia non registrati) utilizzati da Eaton in relazione alle Forniture o all'avviamento a esse correlato e, in particolare, non altererà, cancellerà, coprirà o incorporerà altri marchi (integralmente o parzialmente) sulle Forniture, né autorizzerà tali pratiche. L'Acquirente non utilizzerà né autorizzerà alcun soggetto terzo a utilizzare i marchi usati da Eaton in relazione alle Forniture su qualsivoglia materiale di cancelleria, pubblicitario, promozionale o di vendita diverso dalle Forniture o su altri materiali forniti da Eaton all'Acquirente. Tutto il materiale pubblicitario, promozionale e di vendita fornito da Eaton all'Acquirente rimarrà di proprietà di Eaton e l'Acquirente non consentirà ad alcun soggetto terzo di farne uso. Qualsivoglia uso del nome "EATON" o del logo di Eaton in ogni sua forma nel nome ufficiale, nella ragione sociale, nella ditta, nel nome di dominio o altro nome analogo dell'Acquirente richiede la preventiva approvazione scritta di Eaton.
- 8.3. L'Acquirente si impegna a comunicare tempestivamente a Eaton qualsiasi violazione di qualsivoglia marchio o altro Diritto di Proprietà Intellettuale di Eaton o qualsiasi atto di concorrenza sleale di cui l'Acquirente sia a conoscenza. Eaton e l'Acquirente decideranno poi congiuntamente un'azione opportuna. L'Acquirente accetta di prestare ogni possibile supporto nelle azioni legali intraprese da Eaton o dalle sue affiliate a tale riguardo.
- 8.4. Qualora all'Acquirente venga contestato che le Forniture o il loro utilizzo o rivendita violano i diritti di qualsiasi soggetto terzo, Eaton potrà alternativamente (a propria discrezione) salvaguardare il diritto dell'Acquirente di continuare a utilizzare le Forniture oppure sostituire o modificare le Forniture in modo da renderle non contestabili o, se nessuna di tali alternative è ragionevolmente disponibile a Eaton, rimborsare il prezzo di acquisto.
- 8.5. Nei presenti Termini:
- 8.5.1. **"PI Preesistente"** indica qualsiasi proprietà intellettuale e Diritto di Proprietà Intellettuale esistente prima della data della Conferma d'ordine, nonché qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale generato dopo la data della Conferma d'ordine ma non rientrante nell'ambito dei presenti Termini;
- 8.5.2. **"PI Risultante"** indica ogni proprietà intellettuale e Diritto di Proprietà Intellettuale sorgente per effetto e ai sensi di questi Termini; e
- 8.5.3. **"Diritti di Proprietà Intellettuale"** indica qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale, inclusi, a titolo esemplificativo, diritti di copyright, diritti morali e diritti connessi, diritti tutti in relazione a: invenzioni (inclusi brevetti e modelli di utilità), marchi, informazioni riservate (inclusi segreti commerciali e know how), disegni, prototipi, algoritmi, software, maschere e topografie di semiconduttori e ogni altro diritto derivante dall'attività intellettuale nel settore industriale, scientifico, letterario o artistico, riconosciuti dalla legislazione ovunque nel mondo, registrati o non registrati o passibili di registrazione, nonché tutte le relative richieste.
9. **Cessazione, Risoluzione del Contatto e**
- Modifiche**
- 9.1. Senza pregiudizio di qualsiasi altro diritto di risoluzione previsto nei presenti Termini, il contratto tra le Parti disciplinato da questi Termini potrà essere risolto, immediatamente e in qualsiasi momento con effetto immediato a seguito di notifica scritta, qualora ricorra una delle seguenti condizioni:
- 9.1.1. ciascuna Parte può risolvere il contratto qualora l'altra Parte commetta una violazione rilevante dei presenti Termini a cui non sia posto rimedio entro trenta (30) giorni lavorativi dalla notifica scritta di tale violazione, e, nel caso in cui non sia ragionevolmente possibile porvi rimedio entro trenta (30) giorni lavorativi, la Parte inadempiente non si sia costantemente impegnata in buona fede a porre rimedio all'inadempienza;
- 9.1.2. se una Parte e' sottoposta a liquidazione volontaria, nel qual caso qualsivoglia importo insoluto in base ai presenti Termini diverrà immediatamente esigibile e dovuto a prescindere da qualsiasi diverso accordo o intesa precedente.
- 9.2. Le Parti possono di volta in volta convenire di modificare un ordine dopo l'intervenuta Conferma d'ordine per iscritto.
10. **Garanzia**
- 10.1. 9.1. Salvo ove diversamente pattuito per iscritto dalle Parti, Eaton garantisce all'Acquirente che le i Prodotti saranno privi di difetti nella progettazione, nei materiali e nella lavorazione ("Difetti"), in normali condizioni di utilizzo, per un periodo massimo di 12 mesi ("**Garanzia**") dalla data della consegna di tali Forniture, e ciò a condizione che l'Acquirente comunichi i Difetti a Eaton entro otto (8) giorni dalla scoperta dei Difetti stessi. Eaton, fatto salvo quanto previsto dai presenti i Termini e per la durata della Garanzia, porrà rimedio a qualsiasi Difetto rilevante delle Forniture imputabile ad vizi a livello di progettazione, materiali o lavorazione in grado di compromettere il funzionamento dei relativi Prodotti. Non potranno essere avanzati reclami per Difetti in caso di differenze non significative, danneggiamenti di scarsa importanza, errori di software non riproducibili o in caso di Difetti già noti o facilmente individuabili da parte dell'Acquirente.
- 10.2. Eaton renderà i Servizi al meglio delle sue abilità e con la ragionevole cura, diligenza, competenza e in modo professionale. Qualora i Servizi non rispondessero a tali standard, Eaton s'impegna a risolvere qualunque difetto senza alcun addebito all'Acquirente a condizione che il difetto venga notificato per iscritto entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine dei Servizi. Inoltre, l'Acquirente accetta di mantenere Eaton indenne da qualunque responsabilità derivi dall'esecuzione dei Servizi conformemente alle sue specifiche ed istruzioni. Eaton non dovrà rimediare o fornire Servizi per vizi non previsti nelle disposizioni dell'articolo 10.2. Qualunque richiesta di lavori aggiuntivi (manodopera e pezzi di ricambio) inclusi i servizi aggiuntivi di riparazione al di fuori dell'ambito di applicazione dell'articolo 10.2 dovrà essere preventivamente separatamente da Eaton.
- 10.3. La presente Garanzia limitata non sarà applicabile ad alcuna Fornitura o relativo componente che:
- 10.3.1. sia stato riparato o modificato al di fuori dello stabilimento di Eaton in qualsiasi modo che a parere di Eaton ne infici la funzionalità;
- 10.3.2. sia stato soggetto a modifica, incidente, uso improprio, abuso, incuria o usura anormale;
- 10.3.3. sia stato installato, gestito o utilizzato in modo contrario alle istruzioni di Eaton, o senza seguire le istruzioni di Eaton per la relativa gestione e manutenzione; o
- 10.3.4. sia stato soggetto a una tensione elettrica o fisica o a condizioni ambientali eccezionali o insolite, sia stato utilizzato impropriamente o gestito o utilizzato con negligenza.
- 10.4. Eaton non sarà responsabile per danni imputabili ad atti di terzi, scariche atmosferiche, sovratensione, influenze chimiche e per perdite e danni verificatisi durante il trasporto. La Garanzia non copre la sostituzione di pezzi dovuta alla normale usura. Eaton non rilascia alcuna garanzia per la vendita di usate Prodotti usati. Se le Forniture sono prodotte da Eaton sulla base di dati o elaborati di progetto, modelli o altre specifiche fornite dall'Acquirente, la garanzia di Eaton sarà limitata ai casi di non conformità rispetto alle specifiche dell'Acquirente approvate da Eaton come previsto dai presenti i Termini.
- 10.5. L'unico obbligo di Eaton e il solo rimedio a disposizione dell'Acquirente ai sensi della Garanzia consisteranno, a discrezione e a scelta di Eaton, nel riparare o sostituire senza alcun costo aggiuntivo i

- Prodotti difettosi (o le parti difettose delle Forniture), che sia dimostrato violino tale Garanzia.
- 10.6. Fatta salva la garanzia esplicita innanzi specificata, Eaton non rilascia altre dichiarazioni o garanzie, esplicite o implicite, imposte dalla legge o di altro tipo, in relazione alle Forniture, alla loro idoneità a qualsiasi particolare finalità, alla loro commerciabilità, qualità, conformità o altro. Eaton non dichiara che il suo software sarà in grado di lavorare con prodotti hardware o software di terze parti, che l'operatività del software sarà ininterrotta o priva di errori o che i problemi del software verranno corretti.
- 10.7. L'Acquirente riconosce espressamente che non avanzerà alcun reclamo in merito alle spese sostenute per prestazioni supplementari, inclusi i costi di viaggio, trasporto, manodopera emateriali, nella misura in cui tali spese siano state sostenute in ragione del fatto che le Forniture siano state portate in una località diversa dal luogo di consegna. Eaton non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi software, firmware, informazione o dato dell'Acquirente o di un suo cliente diretto, contenuto, conservato o integrato in qualsiasi dispositivo restituito a Eaton per riparazione, che sia o no in garanzia.
- 10.8. Tutti i disegni, i materiali descrittivi, le specifiche e il materiale pubblicitario provenienti da Eaton e qualsiasi descrizione o illustrazione contenuta nei cataloghi o nelle brochure di Eaton sono rilasciati o pubblicati al solo scopo di fornire un'idea approssimativa delle Forniture negli stessi descritte. Essi non rientrano nell'ambito di questi Termini in generale o della presente Garanzia in particolare. Eaton potrà apportare alle specifiche, ai progetti o ai materiali delle Forniture qualsivoglia modifica che si renda necessaria per rispettare ogni requisito di sicurezza applicabile o altra norma di legge o, qualora le Forniture debbano essere consegnate in conformità alle specifiche di Eaton, che non influenzi materialmente la qualità o la prestazione delle Forniture secondo il ragionevole parere di Eaton.
- 10.9. L'Acquirente potrà avanzare reclami per danni imputabili a Difetti esclusivamente nei limiti previsti dai presenti Termini.
- 11. Responsabilità**
- 11.1. L'elenco dei rimedi a disposizione dell'Acquirente in base ai presenti Termini è tassativo ed essi rappresentano gli unici rimedi a cui può fare ricorso nel caso in cui Eaton non adempisse agli obblighi di cui al presente documento.
- 11.2. In nessun caso, né per effetto del contratto né per effetto delle leggi e disposizioni vigenti, né in caso di illecito di rilevanza civilistica, la responsabilità complessiva di Eaton ai sensi dei presenti Termini sarà superiore al prezzo pagato in relazione alle Forniture cui tale responsabilità si riferisce. Tale limite di responsabilità è cumulativo e non relativo a ciascun evento (ovvero, l'esistenza di due o più richieste di risarcimento non amplia tale limite). Inoltre, si applica cumulativamente a tutte le società affiliate ad Eaton.
- 11.3. In nessun caso, né per effetto del contratto né per effetto delle leggi e disposizioni vigenti, né in caso di illecito di rilevanza civilistica, Eaton o le sue affiliate, i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti e agenti saranno ritenuti responsabili per mancato guadagno, mancato uso o perdita di attività di produzione.
- 11.4. I limiti di responsabilità contemplati nella presente clausola 11 non saranno applicabili nei seguenti casi:
- 11.4.1. responsabilità disciplinata dal Decreto Legislativo n. 206 in data 6 settembre 2005;
- 11.4.2. dolo di Eaton;
- 11.4.3. negligenza grave di Eaton;
- 11.4.4. frode da parte di Eaton;
- 11.4.5. danni alla vita o alla salute imputabili a negligenza.
- 11.5. Fatte salve le ipotesi di dolo ex Articolo 1225 del Codice Civile, le richieste di risarcimento per danni derivanti da una violazione disciplinata dall'articolo 10.4 saranno limitate all'intrinseco danno prevedibile relativamente alla rispettiva violazione.
- 12. Cessione di Diritti; Indennizzi**
- 12.1. L'Acquirente ha diritto a cedere ai propri clienti unicamente i diritti derivanti dai presenti Termini e dalla rispettiva Conferma d'ordine entro i limiti stabiliti nel presente documento e nella Conferma d'ordine. Qualsiasi obbligo eccedente quanto previsto dai presenti Termini resta di esclusiva responsabilità dell'Acquirente. L'Acquirente fornirà all'utente delle Forniture (e ai suoi dipendenti) tutte le comunicazioni, gli avvisi, le istruzioni, le raccomandazioni e analoghi materiali relativi ai prodotti di Eaton forniti.
- 12.2. L'Acquirente risarcirà e terrà Eaton indenne da qualsiasi perdita, risarcimento o altro costo di qualunque natura o tipologia (incluse le spese legali) imputabili a violazione di qualsivoglia disposizione dei presenti Termini da parte dell'Acquirente o da negligenza, dolo o atti e fatti dell'Acquirente, di suoi funzionari, dipendenti o agenti o appaltatori. La medesima disposizione è applicabile a qualsiasi perdita, costo o spesa subita da Eaton per reclami avanzati da qualsivoglia cliente dell'Acquirente nella misura in cui tale perdita, costo o spesa è superiore ai limiti di responsabilità previsti dai presenti Termini, incluse, a titolo esemplificativo, le clausole di Garanzia.
- 13. Regolamentazione delle Esportazioni e Anti-Corruzione**
- 13.1. L'adempimento degli obblighi previsti dai presenti Termini è subordinato all'assenza di condizioni ostative attribuibili a norme locali applicabili, regolamenti delle Nazioni Unite (NU) o statunitensi (USA) o altre norme nazionali, dell'Unione Europea o internazionali, disciplinanti gli scambi extranazionali, nonché a qualsiasi sanzione o embargo esistenti.
- 13.2. L'Acquirente rispetterà tutte le normative di cui all'articolo 12.1. L'Acquirente non intraprenderà alcuna azione in grado di mettere EATON o qualsiasi altra società ad essa collegata al rischio di violazione di tali leggi, regolamenti, disposizioni e/o decreti o di qualsiasi loro interpretazione.
- 13.3. L'Acquirente accetta di rispettare integralmente tutte le leggi e i regolamenti applicabili contro la corruzione, inclusi (a titolo solo esemplificativo) quelli della giurisdizione in cui l'Acquirente ha la propria sede legale, il Foreign Corrupt Practices Act statunitense e il Bribery Act britannico. L'Acquirente accetta di rispettare il Regolamento Internazionale di Eaton contro la corruzione e quello relativo a Regalie e Intrattenimento, copie dei quali sono disponibili a richiesta.
- 13.4. L'Acquirente osserverà in qualsiasi momento il Codice Etico di Eaton e le relative regole, copie delle quali sono disponibili previa richiesta.
- 13.5. L'Acquirente accetta di risarcire, difendere e tenere indenne Eaton da ogni pregiudizio derivante da qualsivoglia violazione degli obblighi posti a carico dell'Acquirente dal presente articolo 13.
- 14. Forza Maggiore**
- 14.1. Qualora Eaton sia impossibilitata, ostacolata o subisca ritardi nell'adempimento di qualsivoglia obbligo previsto da questi Termini (diverso da un obbligo di pagamento) per effetto di una Causa di Forza Maggiore, gli obblighi di Eaton regolati dai presenti Termini saranno sospesi per tutto il tempo in cui si manifesta la Causa di Forza Maggiore e nella misura in cui gli stessi sono impediti, ostacolati o ritardati.
- 14.2. Per "Evento di Forza Maggiore" si intende un evento che sfugge al ragionevole controllo di Eaton, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, serrate, vertenze sindacali (ad esclusione di scioperi, serrate e vertenze sindacali che coinvolgono i dipendenti di Eaton, difficoltà e ritardi di approvvigionamento, violazioni contrattuali o vertenze con subappaltatori di Eaton), calamità naturali, guerre, sommosse, agitazioni sociali, danneggiamenti intenzionali (ad esclusione di danneggiamenti intenzionali che coinvolgono i dipendenti di Eaton), adempimento di leggi o di decreti governativi, norme, regolamenti o disposizioni, blocchi e limitazioni commerciali, incidenti, guasto degli impianti o dei macchinari, incendi inondazioni, tempeste e difficoltà o maggiori costi per il reperimento di manodopera, merci o mezzi di trasporto.
- 14.3. Laddove una Causa di Forza Maggiore nel significato di cui all'articolo 14.2 modifichi sostanzialmente l'importanza economica del contenuto delle Forniture o influenzi sensibilmente l'attività dell'Acquirente, il contratto sarà adattato in base ai principi di buona fede. Qualora quanto precede non sia giustificabile per motivi economici, Eaton avrà il diritto di risolvere il contratto. Nel caso in cui Eaton intenda esercitare il diritto di risolvere il

contratto, lo notificherà tempestivamente per iscritto all'Acquirente dopo aver valutato le ripercussioni dell'evento; tale facoltà sarà applicabile anche qualora sia stata concordata con l'Acquirente una proroga del periodo di consegna..

15. Riservatezza e Comunicazioni

15.1. L'espressione "**Informazioni riservate**" indica tutte le informazioni riservate (comunicare per iscritto, oralmente, elettronicamente o con qualsiasi altro mezzo, sia direttamente sia indirettamente), incluse le informazioni relative a questi Termini e alle operazioni ivi contemplate, o a qualsiasi accordo correlato, che per loro natura siano destinate a essere portate a conoscenza della sola Parte ricevente, che siano contrassegnate come "riservate" o "private" o che siano per altra ragione riservate, e tutte le informazioni relative a transazioni commerciali e a intese finanziarie di ciascuna Parte con qualunque soggetto con cui tale Parte abbia un rapporto riservato in merito.

15.2. Nessuna delle Parti, inclusi a titolo esemplificativo le relative società affiliate, i proprietari, dirigenti e dipendenti, potrà, senza il preventivo consenso scritto della Parte che fornisce le informazioni, per alcuno scopo diverso dall'esatto adempimento dei propri obblighi derivanti dai presenti Termini, utilizzare o divulgare, o consentire che vengano usati o divulgati a qualsiasi soggetto terzo, segreti commerciali o altre Informazioni riservate, relative al metodo operativo o all'attività dell'altra Parte o alle Forniture, informazioni che potrà ricevere o ottenere sia direttamente sia indirettamente, né potrà fare alcun annuncio pubblico, comunicazione o circolare relativa alle operazioni a cui sono applicabili questi Termini. Il presente obbligo rimarrà valido per cinque (5) anni dal completamento delle Forniture, ma non sarà applicabile ad alcuna informazione (i) che fosse di dominio pubblico al momento della divulgazione alla Parte ricevente o divenga di dominio pubblico per motivi non imputabili a colpa della Parte ricevente successivamente alla relativa comunicazione alla Parte ricevente; (ii) che fosse in possesso della Parte ricevente e svincolata da qualsiasi obbligo di riservatezza al momento della

relativa comunicazione alla Parte ricevente; (iii) che sia trattata indipendentemente dalla Parte ricevente o dalle sue entità affiliate, e senza alcun riferimento a qualsivoglia Informazione riservata della Parte che la divulga o ad altre informazioni divulgate in segretezza a qualsiasi soggetto terzo, come comprovato da contestuali registrazioni scritte; (iv) richiesta dalla legislazione, da un regolamento di un'autorità competente per la quotazione o di una borsa valori cui una delle Parti sia soggetta o sottoposta, fermo restando che siano divulgate esclusivamente le Informazioni Riservate strettamente necessarie; o (v) che sia legittimamente ottenuta dalla Parte ricevente da un soggetto terzo autorizzato a effettuarne senza restrizioni la divulgazione.

15.3. Una Parte che divulga le informazioni non ha alcuna responsabilità per errori o omissioni in, o per qualsiasi decisione presa dalla Parte ricevente sulla base di, qualsivoglia Informazione riservata divulgata ai sensi dei presenti Termini. Non viene rilasciata alcuna garanzia di qualsivoglia tipo (esplicita, implicita o imposta dalla legge) in relazione alle Forniture in merito all'accuratezza o alla completezza delle Informazioni Riservate divulgate.

15.4. Gli obblighi di riservatezza rimarranno validi per 5 anni dalla data di consegna dei relativi prodotti acquistati.

16. Legge Applicabile e Foro Competente

16.1. I presenti Termini, la loro interpretazione e ogni obbligo contrattuale o non contrattuale dagli stessi derivante o agli stessi relativo sono disciplinati dalla legislazione italiana e saranno interpretati in conformità ad essa.

16.2. Qualsiasi controversia derivante direttamente o indirettamente da questi Termini sarà risolta esclusivamente dai tribunali competenti nella cui circoscrizione Eaton ha la propria sede legale.

17. Protezione dei dati personali

17.1. Ciascuna Parte si impegna a trattare i dati personali dell'altra Parte in conformità con tutte le relative disposizioni di legge applicabili sulla protezione dei dati personali, incluso il Decreto Legislativo n.196 datato 30 giugno 2003 e successive modifiche, e in ogni caso con mezzi adeguati a garantire la sicurezza dei medesimi dati personali.

17.2. Eaton tratterà i dati personali degli Acquirenti esclusivamente per gli scopi relativi all'adempimento degli obblighi previsti dai presenti Termini e nella relativa Conferma d'ordine

18. Disposizioni generali

18.1. Qualora una disposizione contenuta in questi Termini sia ritenuta invalida o inapplicabile, essa (nella misura in cui è invalida o inapplicabile) non avrà alcun effetto e non sarà ritenuta inclusa in questi Termini, senza tuttavia invalidare alcuna rimanente disposizione dei Termini. Le Parti si impegneranno in ogni ragionevole modo per sostituire le disposizioni invalide o inapplicabili con una disposizione sostitutiva valida e applicabile il cui effetto sia il più possibile analogo a quello previsto dalla disposizione invalida o inapplicabile.

18.2. L'Acquirente non potrà cedere e concedere in licenza o in subappalto, neppure parzialmente, i propri diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini senza il preventivo consenso scritto di Eaton. Eaton potrà cedere e concedere in licenza o in subappalto i propri diritti o obblighi, nella loro totalità o parzialmente, per quanto previsto dai presenti Termini, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente.

18.3. Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un diritto o di un rimedio previsto da questi Termini o dalla legislazione non costituisce una rinuncia al diritto o al rimedio o ad altri diritti o rimedi. Nessun singolo o parziale esercizio di un diritto o di un rimedio previsto dai presenti Termini o dalla legislazione impedirà l'ulteriore esercizio del diritto o del rimedio o l'esercizio di un altro diritto o rimedio

18.4. Ogni comunicazione relativa ai presenti Termini sarà ritenuta debitamente effettuata se inviata tramite posta raccomandata, PEC posta elettronica certificata o fax alla Parte interessata presso la sua sede legale o la sua sede principale di attività. Le comunicazioni inviate tramite posta raccomandata saranno ritenute effettuate sette (7) giorni dalla spedizione e le comunicazioni inviate via fax saranno ritenute effettuate ventiquattro (24) ore dalla data dell'invio

18.5. In caso di conflitto tra la versione inglese dei presenti Termini e la loro traduzione in italiano,

prevarrà la versione in italiano del presente Contratto

18.6. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente riconosce e dichiara che il contenuto degli Articoli 2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 14 e 15 dei presenti Termini è stato esaminato, compreso e accettato integralmente ed esplicitamente dall'Acquirente stesso.

Firmato dall'Acquirente: _____